¿Qué cito pero no referencio?

Estamos claros en que la información que obtenemos de otras fuentes siempre debemos de citarla correctamente y atribuir su origen, no obstante ¿Qué sucede con las fuentes externas que no pueden ser consultadas por nuestros lectores? En este caso, nos encontramos con las **comunicaciones personales.**

Entre ellas encontramos:

- Correos electrónicos y cartas no publicadas
- Mensajes internos (chat, SMS, redes sociales, etc.)
- Discursos y conferencias no grabadas
- Conversaciones y entrevistas no anexadas

También se incluyen ciertas fuentes especiales si es que nuestro público es amplio y no tienen acceso a ellas. Por ejemplo, **foros** y **apuntes de clase.**

Para citar estas fuentes, debemos hacerlo de la siguiente manera:

- Si incluimos el nombre de la fuente en nuestra redacción:
  - [Inicial Apellido o nombre grupal] (**comunicación personal**, [fecha lo más exacta posible])

- Si no incorporamos el nombre en la redacción:
  - ([Inicial Apellido o nombre grupal], **comunicación personal**, [fecha lo más exacta posible])

Ejemplos:

> De acuerdo a una entrevista con el artista (P. Pérez, comunicación personal, 8 de abril de 2024), su trabajo dialoga entre lo abstracto y lo animal/antropomórfico.
>
> En una conversación con O. Acevedo (comunicación personal, invierno 2024) el catálogo de la biblioteca funciona a través de un sistema integrado.
>
> Según un correo dirigido al departamento la institución (Departamento de difusión de la Universidad Santa Javiera, comunicación personal, octubre de 2023), los planes anuales suelen hacerse los meses de diciembre y enero.